



REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
SERVICIO ATENCION BOMBEROS			
DESCRIPCIÓN:	Código de la Cédula		
IMPLEMENTAR ACCIONES PARA EL CONTROL Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS, RESCATE DE PERSONAS Y BIENES ASÍ COMO EL SALVAMENTO A PERSONAS Y ANIMALES EN PELIGRO DE PERDER LA VIDA Y CONTROL DE EVENTUALIDADES CON RIESGO DE SINIESTRO.			
FUNDAMENTO LEGAL:	ART. 139, 159 BANDO MUNICIPAL REGLAMENTO COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS		
DOCUMENTO A OBTENER:	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB
			Protección.bomberos@chiconcuac.gob.mx
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	AUXILIO A LA POBLACIÓN EN EL COMBATE Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y EL RESCATE DE LESIONADOS EN EMERGENCIAS U OTRAS, PARA CONTROLAR, MINIMIZAR Y ELIMINAR LOS RIESGOS GENERADOS POR ACCIDENTES CAUSADOS POR LOS SERES HUMANOS O POR FENÓMENOS NATURALES		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
PERSONAS FÍSICAS			
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	N/A	N/A	NO APLICA
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1 SOLICITAR A LA COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL EL SERVICIO DE BOMBEROS 2 PROPORCIONAR LA INFORMACION CORRESPONDIENTE YA SEA DE FORMA PRESENCIAL, VIA TELEFONICA, VIA WHATTT APP INDICANDO NOMBRE, TELEFONO, DIRECCION, PUNTO DE REFERENCIA, QUE ES LO QUE SUCEDIÓ.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATO		
COSTO:	GRATUITO	Fundamento Jurídico: BANDO MUNICIPAL REGLAMENTO COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS	
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE DÉBITO
		TARJETA DE CRÉDITO	N/A
		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA
OTRAS ALTERNATIVAS	NO APLICA
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	NO APLICA

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS				COORDINACION MUNICIPAL DE PROTECCION CIVIL Y BOMBEROS			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. ESTEBAN LUIS FLORES DURAN					
DOMICILIO	CALL E:	RIO XALAPANGO			NO. INT. Y EXT.:	SIN NUMERO	
COLONIA:	SAN PEDRO			MUNICIPIO:	CHICONCUAC		
C.P.:	56270	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	SERVICIOS DE EMERGENCIAS LAS 24 HORAS				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
	595 9218562				Protección.bomberos@chiconcuac.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:							
DOMICILIO	CALL E:				NO. INT. Y EXT.:		
COLONIA:				MUNICIPIO:			
C.P.:		HORARIO Y DIAS DE ATENCION:					
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	TIENE COSTO EL SERVICIO DE BOMBEROS						
RESPUESTA:	LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA CON GRATUITOS						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	QUE HORARIO TIENE SERVICIO						
RESPUESTA:	LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA TRABAJAMOS LAS 24 HORAS DEL DIA						
PREGUNTA FRECUENTE 3:	PUEDEN CORTAR O QUITAR CUALQUIER ARBOL SI ESTA EN MI DOMICILIO						
RESPUESTA:	SOLO QUE POR ALGUN AGENTE PERTURBADOR HAYA DAÑADO EL ARBOL Y ESTE GENERE ALGUN RIESGO INMINENTE A LA POBLACION.						



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ATENDER EMERGENCIAS QUE SE PRESENTEN CUANDO SE PIERDA EL CONTROL DE PRODUCTOS QUÍMICOS PELIGROSOS.

ATENDER A LA CIUDADANÍA CUANDO REPORTE LA EXISTENCIA DE ARTEFACTOS QUE PUDIERAN SER EXPLOSIVOS.

RESCATAR A PERSONAS Y/O ANIMALES ATRAPADAS EN AUTOMÓVILES ACCIDENTADOS, ESPACIOS CONFINADOS, ESTRUCTURA COLAPSADAS O CASOS SIMILARES

<p>ELABORÓ: <u>EDUARDO GARCÍA PALMA</u> NOMBRE COMPLETO</p>	<p>VISTO BUENO:  <u>C. ESTEBAN LUIS FLORES DURAN</u> COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL Y FUEGOS NOMBRE COMPLETO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 30 /OCTUBRE/2025.</p>
---	---	---